

IDENTITY IS KEY

# Privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst  
aangepast op 8 oktober 2025.

**Oribi**



Oribi Groep B.V. (hierna: 'Oribi' of 'Wij') heeft een website ([www.oribi.nl](http://www.oribi.nl)). In het kader van de IT-dienstverlening die wij aanbieden, verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en wat we daarmee doen.

### Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Hieronder geven wij per doeleinde aan welke gegevens wij van je verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang deze worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

### Het leveren van onze diensten

Als organisatie kun je gebruikmaken van onze IT-dienstverlening.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam contactpersoon
- Organisatienaam (optioneel)
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- Zakelijk adres
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Eventuele inhoud van correspondentie

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met jouw organisatie uit te voeren en de daaruit voortvloeiende relaties te onderhouden. De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en, na de beëindiging van de overeenkomst, nog 2 jaar in ons CRM-systeem. Sommige gegevens worden langer bewaard op grond van een wettelijke verplichting (zoals de fiscale bewaartermijn van zeven jaar).

### *Oribi Academy*

Wij verzorgen (inhouse) trainingen en (inhouse) workshops via de Oribi Academy. Om deze trainingen en workshops te kunnen geven, moeten wij persoonsgegevens verwerken.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam deelnemer

- Organisatienaam (optioneel)
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- Vestigingsadres- en plaats
- (Zakelijke) factuurgegevens
- (Zakelijke) betaalgegevens
- Functietitel en achtergrond deelnemer(s)
- Inkoopnummer/referentie
- Eventuele inhoud van correspondentie

Wanneer je werkgever een (inhouse) opleiding of (inhouse) training bij ons afneemt, verwerken wij jouw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met jouw werkgever uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens totdat de training of workshop is afgerond en de betaling is voldaan. Ook in dit geval bewaren wij sommige gegevens langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaartermijn van zeven jaar).

### ***Online leeromgeving***

Zodra je klant wordt bij Oribi, bijvoorbeeld voor een training of workshop, krijg je toegang tot onze online leeromgeving. Hiervoor maken wij een account voor je aan.

Hiervoor verwerken bij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Wachtwoord

Dit account wordt zolang bewaard als noodzakelijk is voor het hebben van toegang tot de online leeromgeving. Er wordt gerekend vanaf de startdatum van de training of workshop.

## **Producten**

### ***Account activeren op Oribi ShowID***

De mobiele app Oribi ShowID fungeert als een persoonlijke identiteitskluis waarin medewerkers onder andere identiteitsdocumenten, diploma's, certificaten en toegangsbewijzen kunnen opslaan en beheren. De werkgever stuurt een activatielink naar de medewerker. Om het account op de app te kunnen activeren, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum

De accountgegevens verwerken we op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens zo lang als er gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening of zo lang als noodzakelijk is op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving.

### ***Toevoegen van documenten en/of identiteitsdocumenten op Oribi ShowID***

Bij het toevoegen van documenten vragen we je om een aantal gegevens in te vullen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

### **Persoonsgegevens**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Persoonsnummer
- Bijzonderheden van het verblijfsrecht

**Gegevens van het identiteitsdocument**

- Type identiteitsdocument
- Documentnummer
- Datum van afgifte
- Vervaldatum
- Uitgevende instantie
- Handtekening
- Afbeelding voor- en achterkant van identiteitsdocument

**Gegevens van de chip**

- Publieke gegevens NFC-chip

**Biometrische gegevens voor verificatie**

- Pasfoto (analoog/chip)
- Selfie
- Resultaten van de verificatie
- Verificatiedatum en -tijd

**Overige (optionele of aanvullende) gegevens**

- Afbeeldingen van andere persoonlijke documenten die door gebruiker geüpload zijn
- E-mailadres genodigde
- Metadata: tijdstip verificatie, type document, sessie-ID, klantreferentie, IP-adres, apparaatinfo

Deze gegevens verwerken wij op basis van jouw toestemming. Wanneer jij jouw toestemming intrekt, of niet langer gebruik maakt van de dienstverlening, zullen de gegevens verwijderd worden. Sommige gegevens kunnen langer worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting.

***Oribi SmartID***

De applicatie Oribi SmartID automatiseert het volledige identiteits- en toegangsbeheer binnen organisaties. SmartAIM leest identiteitsgegevens uit HR-systemen zoals AFAS of Youforce en verzorgt vervolgens het aanmaken, wijzigen en intrekken van accounts en autorisaties in gekoppelde doelsystemen zoals AD, Entra of HiX. Dankzij de modulaire opzet en krachtige RBAC/ABAC structuur biedt Oribi SmartID grip, overzicht en naleving van wet- en regelgeving. Toegang wordt automatisch toegekend op basis van afdeling, functie en inzetgegevens, maar kan ook handmatig of via selfservice worden aangevraagd. Om de accounts van Oribi SmartID aan te maken, te beheren en om het toegangsbeheer mogelijk te maken, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij ten minste de volgende persoonsgegevens:

- Werkgever
- Voor- en achternaam

- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gebruikersrol
- Organisatorische eenheid

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden tot maximaal 2 jaar na het einde van de dienstverlening worden bewaard.

#### ***Account activeren op Oribi MobileID***

De mobiele app Oribi MobileID ondersteunt organisaties bij het betrouwbaar verifiëren van identiteiten. Met de app scan je eenvoudig een identiteitsdocument, controleer je de echtheid via NFC en kun je – indien gewenst – een gezichtsvergelijking uitvoeren. De resultaten worden direct weergegeven in je eigen systeem of in het Oribi MobileID-portaal. Om het account te kunnen activeren, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Accountgegevens
- Gebruiksgegevens
- Organisatiegegevens

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang het account actief is.

#### ***Beveiliging en monitoring van Oribi MobileID***

Om de accounts van Oribi MobileID te kunnen beveiligen en monitoren, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- IP-adressen
- Gebruikers-ID's
- Sessie-informatie
- Auditlogs
- Browserinformatie

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van gerechtvaardigd belang Deze persoonsgegevens worden maximaal 90 dagen bewaard, tenzij deze nodig zijn om incidenten te onderzoeken.

#### ***Facturatie en contractbeheer van Oribi MobileID***

Om de contracten van Oribi MobileID te beheren en deze dienst te kunnen factureren, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Zakelijke betalingsgegevens

- Organisatiegegevens

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard.

#### ***Productanalyses en gebruiksstatistieken van Oribi MobileID***

Om de productanalyses en gebruiksstatistieken van Oribi MobileID te kunnen beoordelen, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- IP-adressen
- Gebruikers-ID's
- Sessie-informatie
- Auditlogs
- Accountgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gebruiksgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang het account actief is.

#### ***Oribi GuestID***

Oribi GuestID is een platform voor het beheer van bezoekers en gasten binnen organisaties. Het systeem automatiseert het volledige bezoekersregistratieproces – van aanmelding tot vertrek – en zorgt tegelijkertijd voor een veilige en professionele ontvangst. Om het gebruik van Oribi GuestID mogelijk te maken, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Geslacht
- Voorletters
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Bedrijf
- Functietitel
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer
- Kenteken
- Foto
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Personeelsnummer
- Straatnaam
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Nationaliteit
- Identificatiebewijs

- Type identificatiebewijs
- Paspoortnummer

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens zolang er gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening of zolang noodzakelijk is op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving.

### ***C-Register***

Het C-Register is een systeem dat organisaties in staat stelt om op een snelle en veilige manier vast te stellen of medewerkers over de juiste certificeringen beschikken. Om via C-Register gebruikersaccounts aan te maken, te beheren en te koppelen aan het C-Register, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Certwell ID

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens zolang er gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening of zolang noodzakelijk is op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving.

### ***Oribi CertifID***

Oribi CertifID is een kwalificatiebeheersysteem dat organisaties helpt bij het beheren van medewerkerskwalificaties, het waarborgen van compliance en het stroomlijnen van certificeringsprocessen voor het personeel. Of het nu gaat om het beheren van rollen en eisen, het volgen van kwalificaties of het evalueren van compliance, Oribi CertifID biedt een flexibele en gestructureerde oplossing die zich aanpast aan uiteenlopende organisatienoden. Om via Oribi CertifID gebruikersaccounts aan te maken en te beheren, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden maximaal 90 dagen bewaard.

### ***Support Oribi ExpertID***

Oribi ExpertID is een identiteitsverificatieplatform dat organisaties ondersteunt bij het beheren en verifiëren van identiteitsgegevens. Met de gekoppelde documentreader scan je eenvoudig een identiteitsdocument, controleer je de echtheid via NFC en kun je – indien gewenst – een gezichtsvergelijking uitvoeren. De resultaten worden direct weergegeven in het scanscherm of kunnen laten bekeken worden via het portaal. Om klantsupport binnen Oribi ExpertID mogelijk te maken, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens

- Accountgegevens
- Gebruiksgegevens
- Organisatiegegevens

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang het account actief is. De persoonsgegevens die afkomstig zijn van het identificatiebewijs worden binnen 28 dagen geanonimiseerd.

#### ***Facturatie en contractbeheer Oribi ExpertID***

Om facturatie en contractbeheer binnen Oribi ExpertID mogelijk te maken, verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Zakelijke betalingsgegevens
- Organisatiegegevens

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard.

#### ***Logging Oribi ExpertID***

Binnen Oribi ExpertID worden er loggings opgeslagen ten behoeve van auditing, beveiliging en incidentanalyse. Om de logging mogelijk te maken verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Gebruikersnaam
- Timestamps van systeemgebruik of foutmeldingen
- Technische metadata zoals: versienummer, foutcodes, systeem-ID's

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens worden maximaal 6 maanden bewaard.

#### ***Oribi WorkPassID***

Oribi WorkPassID is een digitaal platform dat bedrijven in verschillende sectoren ondersteunt. Het waarborgt een veilige, eerlijke en efficiënte werkwijze door een totaaloplossing voor keten- en arbeidskrachtregistratie te bieden. Door middel van dit platform voldoen jouw projecten altijd aan de hoogste standaarden op het gebied van de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor het maken en beheren van accounts en toegangsbeheer verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam
- IP-adres

Deze persoonsgegevens verwerken wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden maximaal 12 maanden bewaard.

**Support**

Via onze klantenservice kun je vragen over onze toepassingen, producten en andere zaken stellen. Om deze vragen in behandeling te kunnen nemen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Jouw vraag

Wij verwerken deze gegevens op basis van uitvoering van de overeenkomst of jouw toestemming. Wij bewaren opgenomen telefoongesprekken drie maanden. Tickets worden maximaal 12 maanden bewaard.

**Meer informatie?**

Als je meer informatie over een specifiek product wilt ontvangen, dan kan je hiervoor een aanvraag indienen. Om deze vraag in behandeling te kunnen nemen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Organisatienaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Interessegebieden (Optioneel)
- Vragen en/of opmerking(en) (Optioneel)

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze gegevens totdat wij denken dat je tevreden bent met onze reactie, of maximaal 4 weken als wij geen antwoord ontvangen op onze tegenreactie.

**Demo aanvragen**

Via onze website kun je je aanmelden voor een demo van onze producten. Om deze aanvraag in behandeling te kunnen nemen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Vragen en/of opmerking(en) (Optioneel)

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot 2 jaar in verband met het offertetraject dat kan plaatsvinden naar aanleiding van de demo.

**Adviesgesprek aanvragen**

Wil je een adviesgesprek aanvragen over een specifiek product? Dan verwerken wij persoonsgegevens om contact op te nemen over de mogelijkheden van onze toepassingen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam

- Organisatienaam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Interessegebieden
- Vragen en/of opmerking(en) (optioneel)

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot 2 jaar na de aanvraag in verband met het offertetraject dat kan plaatsvinden naar aanleiding van het adviesgesprek.

### ***Offerte aanvragen***

Bedrijven en overheden kunnen bij ons een offerte aanvragen. Om een offerte te kunnen opstellen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Organisatienaam
- Zakelijke informatie
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Eventuele informatie die je zelf doorgeeft tijdens het offertetraject

Wij verwerken deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat je de offerte hebt aangevraagd. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

### ***Werken bij Oribi***

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Pasfoto
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we je op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Als je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt

bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op jouw naam via Google, en jouw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen je niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met je besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kan je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

### ***Nieuwsbrieven***

Via onze website kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief van Oribi. Wij versturen ieder kwartaal per e-mail een nieuwsbrief met daarin informatie over nieuwe producten, relevante ontwikkelingen en aankomende evenementen van Oribi. Om deze nieuwsbrief te kunnen versturen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij bewaren jouw gegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kan je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

### ***ReCAPTCHA***

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van ons toestemmingsformulier te voorkomen. Door aan te geven dat je geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- hoe snel het formulier wordt ingevuld
- welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen;
- het IP-adres van degene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een bot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij je naar het privacybeleid van Google.

### ***Beeldmateriaal***

Op onze website wordt beeldmateriaal getoond. Dit beeldmateriaal kan door ons geproduceerd worden of door onze verschillende business partners. Om beeldmateriaal van business partners te kunnen tonen verwerken wij persoonsgegevens.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Beeldmateriaal
- Alle informatie die je over jezelf vrijgeeft in beeldmateriaal (video's)

Dit doen wij op basis van jouw toestemming die je aan ons hebt gegeven. Wij bewaren deze informatie totdat je jouw toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

**Contact: e-mail of telefonisch**

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt of ons telefonisch benadert, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij verwerken persoonsgegevens om het contact af te handelen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Zakelijke informatie (als je vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Social media-account
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken deze gegevens op basis van jouw toestemming. Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatste contact met je hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

**Bezoek aan onze kantoren**

Wanneer je bij een van onze kantoren op afspraak komt, dan registreren wij jouw persoonsgegevens voor een afspraak.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Afspraakgegevens

We verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers te waarborgen. Deze gegevens blijven maximaal 2 jaar in de digitale agenda bewaard.

**Dienstverlening ten aanzien van leveranciers**

Wij kopen onze producten in bij verschillende leveranciers. In dat kader hebben wij verschillende gegevens nodig om de order af te handelen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Zakelijk adres
- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Financiële gegevens
- Eventuele overige informatie die je met ons deelt

Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst met jouw organisatie uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens gedurende de overeengekomen contractduur. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

### Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Oribi deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

| Type externe partij                       | Land ontvanger | Doeleinde doorgifte                               |
|-------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------|
| IT-leveranciers- en dienstverleners       | Nederland      | Verificatie van identiteit via document en selfie |
|                                           | Luxemburg      | Opslag van gegevens in de cloud                   |
|                                           | Nederland      | Opslag van gegevens in de cloud                   |
|                                           | Nederland      | Technisch beheer en onderhoud van IT-systemen     |
|                                           | Frankrijk      | Verzenden en ontvangen van e-mailcommunicatie     |
|                                           | Nederland      | Versturen van nieuwsbrieven                       |
|                                           | Nederland      | Hosting en beheer van de website                  |
| Betalingdienstverleners en incassobureaus | Nederland      | Beheer van klantgegevens en relaties (CRM)        |
|                                           | Nederland      | Digitale verwerking van werkbonden                |

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Oribi. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

### **Social media buttons**

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [X \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [Pinterest \(Privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

### **Cookies**

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

#### ***Functionele cookies***

Deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Ze zorgen bijvoorbeeld voor het optimaal weergeven van de website op jouw scherm. Voor deze cookies hebben wij geen toestemming nodig.

#### ***Analytische cookies***

Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken. Deze cookies geven ons inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld:

- Het aantal bezoekers
- De meest bezochte pagina's
- De gemiddelde bezoekduur
- Gebruikte apparaten en browsers

Deze informatie helpt ons de website te verbeteren. We gebruiken deze cookies op een privacyvriendelijke manier waarbij ze geen grote impact hebben op jouw privacy. Voor zover deze cookies persoonsgegevens verwerken, vragen wij hiervoor jouw toestemming.

#### ***Marketing cookies***

Deze cookies maken het onder meer mogelijk om je gepersonaliseerde advertenties te laten zien via onze advertentiepartners.

Deze cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van je verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Login-informatie
- Schermweergave-opties

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

Voor deze cookies hebben wij jouw toestemming nodig. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookiemelding. Hierin vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van de marketing cookies (en in sommige gevallen bepaalde analytische cookies). Je kan onze website gewoon gebruiken als je geen toestemming geeft voor deze cookies: alleen de functionele cookies worden dan geplaatst. Je kan jouw gegeven toestemming altijd weer intrekken. Raadpleeg voor meer informatie over de uitoefening van jouw privacyrechten het kopje "Welke privacyrechten heb je?". In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

| Naam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Type(s)              | Cookies                 | Bewaartermijn |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------|
| Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Analytisch           | _ga                     | 2 jaar        |
| Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Analytisch           | _ga_H1WSLST0ML          | 2 jaar        |
| Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Analytisch           | _gat_gtag_UA_12056943_1 | Einde sessie  |
| Google Analytics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Analytisch           | _gid                    | 23 uur        |
| <p><i>Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika. Lees hier hoe Google omgaat met uw gegevens: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a></i></p> |                      |                         |               |
| Vimeo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Analytisch, Tracking | vuid                    | 2 jaar        |
| <p><i>Deze cookies worden geplaatst door vimeo.com en player.vimeo.com. Ze zorgen ervoor dat het afspelen van de video's kan plaatsvinden. Ook analyseren ze de id's van de bezoekers.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                         |               |
| Vimeo (functional)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Functioneel          | __cf_bm                 | Einde sessie  |
| Vimeo (functional)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Functioneel          | _cfuvid                 | Einde sessie  |
| <p><i>Deze functionele cookies zorgen ervoor dat de videoplayer van Vimeo werkt.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                         |               |

|         |          |                          |              |
|---------|----------|--------------------------|--------------|
| YouTube | Tracking | VISITOR_INFO1_LIVE       | 6 maanden    |
| YouTube | Tracking | VISITOR_PRIVACY_METADATA | 6 maanden    |
| YouTube | Tracking | YSC                      | Einde sessie |

### In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kan je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

### Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kan er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

### Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Oribi neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken. Zo nemen wij de volgende beveiligingsmaatregelen:

- We voldoen aan de ISO 27001-norm voor informatiebeveiliging en zijn hiervoor gecertificeerd. Zo zorgen we dat jouw gegevens goed beschermd zijn.
- Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens. Toegang is beperkt op basis van functie en wordt periodiek geëvalueerd.
- al het dataverkeer tussen onze website en jouw browser wordt versleuteld via HTTPS.
- Gegevens worden opgeslagen in beveiligde datacenters met moderne fysieke en digitale toegangsbeveiliging.
- Sterke wachtwoorden zijn verplicht en worden regelmatig gewijzigd.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt gelogd en actief gemonitord om afwijkend gedrag snel te detecteren.
- Gegevens worden regelmatig geback-up't en deze back-ups worden versleuteld opgeslagen.
- Wij voeren regelmatig kwetsbaarheidsscans en penetratietests uit om beveiligingsrisico's te identificeren en te verhelpen.
- Medewerkers krijgen periodieke trainingen over gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

- We hebben een duidelijk proces om snel en effectief te reageren op beveiligingsincidenten.
- Nieuwe functies of systemen worden standaard ontworpen met privacy en beveiliging in het achterhoofd.
- We controleren of onze leveranciers ook voldoende beveiligingsmaatregelen nemen.

#### Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kan bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kan ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** als je ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** als het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kan je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 1 maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Als je één van jouw rechten wilt uitoefenen, dan kan je dat kenbaar maken door een bericht te sturen naar [fg@oribi-groep.nl](mailto:fg@oribi-groep.nl).

#### Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

#### Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je een e-mail sturen naar [privacy@oribi-groep.nl](mailto:privacy@oribi-groep.nl). Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Contactgegevens

Oribi Groep B.V.  
Schijfstraat 8, unit 2.05  
5061 KB Oisterwijk

E-mailadres: [info@oribi.nl](mailto:info@oribi.nl)

Telefoon: +31 13 52 11 256

KvK-nummer: 84501545