

Beste Nieuwsbrieflezer,

Voor u ligt de ORIBI Software nieuwsbrief van mei 2010. Het hoogseizoen staat weer voor de deur. Dit betekent drukte bij de balies en in sommige gevallen toeristen als klant. Wij van ORIBI Software merken vanuit de markt dat elke zomerperiode een piek van verdachte documenten met zich meebrengt. Het artikel op pagina 2, "Ga voorbereid het hoogseizoen in" gaat dieper in op de mogelijke gevaren van het hoogseizoen. Het artikel wordt afgesloten met een interessante aanbieding voor het trainen van uw (nieuwe) personeel.



In het artikel "ORIBI Software midden in de maatschappij", te vinden op pagina 3, wordt beschreven op welke momenten in het dagelijks leven u in contact kunt komen met ORIBI Software. Dit is wellicht vaker dan u zelf denkt.

Graag wil ik u wijzen op het laatste artikel van deze nieuwsbrief. Wij hebben namelijk onze ID-Check oplossing uitgebreid met verschillende internationale controles. Deze uitbreiding zorgt ervoor dat u adresgegevens uit maar liefst 24 verschillende landen kunt controleren. Op deze manier is de controle van uw buitenlandse klanten (toeristen) op hetzelfde niveau als uw Nederlandse klanten.

Tijdens het Landelijk Congres der Bestuurskunde, de Staat van de Privacy, hebben wij het ID-Check concept aan de bezoekers laten zien. De bezoekers waren aangenaam verrast. In onderstaand artikel leest u meer.

Graag wens ik u veel leesplezier toe!

Mark van de Ven, Marketing Advisor ORIBI Software

ORIBI Software en "de Staat van de Privacy"

Tijdens een congres, waar sprekers als mevrouw Ter Horst, mevrouw Verdonk, de heer Teeven en andere gerenommeerde personen en professoren spraken over privacy en veiligheid, heeft ORIBI Software haar ID-Check oplossing aan de bezoekers getoond. De aanwezigen waren aangenaam verrast om kennis te maken met ID-Check. Veel van de bezoekers wilden graag hun identiteitsbewijs controleren en reageerden enthousiast. "Dus zo kan het ook!", "Oh wat gaat dat snel" en "Dit is eigenlijk veel veiliger dan het maken van kopieën" zijn veel gehoorde uitspraken. Natuurlijk waren er ook kritische personen aanwezig, maar na een korte toelichting begrepen zij ID-Check.



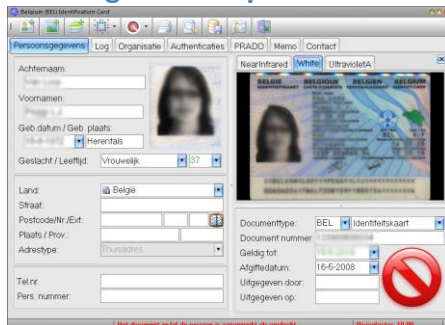
De organisatie van het congres was erg blij met de komst van ORIBI Software. Op deze manier konden deelnemers de kennis die zij verworven hebben direct terug zien in de praktijk. Veiligheid en Privacy zijn twee onderwerpen die perfect aansluiten bij de ID-Software oplossingen van ORIBI Software.

Ga voorbereid het hoogseizoen in!

Het hoogseizoen staat weer voor de deur. Dit betekent drukte bij de verhuurbalies, veel onbekende klanten en het inzetten van vakantiekrachten. Uiteraard moeten deze factoren niet ten koste gaan van de klantgerichtheid. De klant wil snel en servicegericht geholpen worden, maar om oplichting of verduistering te voorkomen blijft het belangrijk om te weten wie de klant is. Dit alles zorgt ervoor dat een verhuurder tijdens het drukke hoogseizoen in een lastig parket zit. Zeker als de baliemedewerker ook nog te maken krijgt met buitenlandse klanten, zoals toeristen.



Verhoogde kans op fraude



Uit voorgaande jaren hebben wij uit de markt begrepen dat er tijdens het hoogseizoen een piek van verdachte identiteitsdocumenten wordt waargenomen. Personen met slechte bedoelingen maken gretig gebruik van de drukte aan de balie en/of de vakantiekrachten die ingezet worden. ID-Check zorgt ervoor dat de baliemedewerker op een eenvoudige en klantgerichte manier een object mee kan geven, zonder dat hij/zij zich zorgen hoeft te maken over de identiteit van de klant.

ID-Check geeft zekerheid

Het door de klant aangeboden identiteitsdocument en/of rijbewijs wordt met behulp van ID-Check gescand en binnen een paar tellen weet de baliemedewerker of hij/zij te maken heeft met een echt en geldig document. Naast de zekerheid over het document, versnelt ID-Check de procedure. Het maken van kopieën behoort voortaan tot het verleden en het is niet meer nodig om persoonsgegevens over te schrijven of in te typen. ID-Check zorgt ervoor dat tijdens het scannen de persoonsgegevens automatisch van het gescande document worden overgenomen. Deze gegevens zijn direct te gebruiken bij eventuele vervolgstappen, zoals het uitvoeren van een adresverificatie of het aanmaken van een contract of formulier. Op deze manier kunt u uw werknemers laten doen waar ze goed in zijn; klanten goede service verlenen.



Ga voorbereid het hoogseizoen in en zorg ervoor dat uw verhuurbalie is uitgerust met een ID-Check oplossing en dat de baliemedewerkers goed geïnstrueerd zijn.

Training van personeel

ORIBI Software verzorgt ook trainingen. U kunt nu profiteren van een speciale aanbieding voor het trainen van (nieuw) personeel. Aan de hand van een groot aantal praktijkvoorbeelden wordt er tijdens de training stilgestaan bij identiteitsfraude, documentcontrole en de werking van ID-Check. Op deze manier gaan uw medewerkers goed voorbereid het hoogseizoen in. Als u voor 1 juli bestelt, bedraagt de training slechts € 350,- ongeacht het aantal deelnemers.



ORIBI Software midden in de maatschappij!

Het is inmiddels bekend dat ORIBI Software met de ID-Check oplossing haar waarde ruimschoots heeft bewezen in de automotive en op het gebied van toegangscontrole. Maar ORIBI Software doet meer. Wist u bijvoorbeeld dat wij de automatiseerder zijn van verschillende retail ketens zoals Free Record Shop holding en It's Electronics. Daarnaast zijn wij de partij geweest die Videoland heeft geautomatiseerd. Dit heeft ons een schat aan ervaring opgeleverd die wij toepassen bij het ontwikkelen van nieuwe oplossingen. Dit zorgt ervoor dat ORIBI Software midden in de maatschappij staat.

Wanneer komt u in contact met ORIBI Software:

- ✔ U bezoekt de bibliotheek van het **Vredespaleis** in Den Haag
- ✔ U maakt een proefrit bij een **BMW dealer** in Dordrecht
- ✔ U koopt een game bij **De Bijenkorf** in Amsterdam
- ✔ U huurt een auto op de **Luchthaven Malpensa** in Italië
- ✔ U koopt een DVD bij **Free Record Shop** in Brussel
- ✔ U huurt een tent bij **Mastertent** in Oldenzaal
- ✔ U koopt een LCD TV bij **It's Electronics** in Tilburg
- ✔ U huurt een auto op de **Luchthaven Frankfurt** in Duitsland
- ✔ U huurt een hoogwerker bij **Bouwmachines Den Haag**
- ✔ U bezoekt de terminals van **Odfjell terminals** te Rotterdam
- ✔ U huurt een auto bij **Nedcars Autoverhuur** in Amsterdam
- ✔ U laat uw asbest verwijderen door **Horyon B.V.**



ID-Check uitgebreid met internationale controles

Naast het controleren van gegevens van personen uit Nederland is het ook mogelijk om verschillende buitenlandse gegevens te controleren. Vanuit ID-Check kunnen adres- en persoonsgegevens uit maar liefst 24 verschillende landen worden geverifieerd. Bestaat het opgegeven Franse adres wel, woont deze meneer wel op het Duitse adres dat hij opgeeft en kloppen de gegevens die deze Engelse mevrouw doorgeeft? Deze vragen kunnen met behulp van ID-Check worden beantwoord. Met één druk op de knop heeft u het antwoord. Adressen uit nagenoeg alle Europese lidstaten kunnen worden gecontroleerd. ID-Check retourneert binnen enkele seconden het resultaat in een overzichtelijke rapportage. Op deze manier is de controle van uw buitenlandse klanten op hetzelfde niveau als uw Nederlandse klanten.



PEP en Sanctielijst

Mocht u willen weten of iemand een Politically Exposed Person is of geregistreerd staat op de sanctielijst. Dan is de koppeling met de PEP en Sanctielijst de oplossing voor u. Met één druk op de knop kunt u vanuit ID-Check toetsen of een persoon op één van deze lijsten voorkomt. Over het algemeen brengen personen die op een dergelijke lijst staan extra risico's of maatregelen met zich mee. Enkele voorbeelden van personen die op deze lijst staan zijn:

- ✔ Staatshoofden
- ✔ Leden van het Kabinet/leden van het Parlement
- ✔ Vooraanstaande leden van belangrijke politieke partijen
- ✔ Leden van het Koninklijk Huis en haar familie
- ✔ Politieke en godsdienstige leiders
- ✔ Militaire ambtenaren
- ✔ Hogere stafmedewerkers van staatsbedrijven
- ✔ Ambassadeurs
- ✔ Leden van de raad van bestuur van bedrijven die belast zijn met het toezicht op en uitvoering van de regelgevende, uitvoerende en controlerende macht.



Bent u geïnteresseerd in ID-Check of in één van de onderwerpen uit deze nieuwsbrief? Of wilt u misschien meer informatie? Neem dan vrijblijvend contact op met ORIBI Software.

Deze nieuwsbrief is met grote zorg samengesteld. Voor eventuele onvolkomenheden kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Maak deze nieuwsbrief een nog groter succes door deze nieuwsbrief door te sturen naar uw collega's of relaties of door ze te attenderen op deze gratis nieuwsvoorziening. Zij kunnen zich aanmelden via onze website www.oribi.nl/nieuwsbrief